



Mit Sicherheit
in die Zukunft
Ihrer Apotheke

Ideenschmiede für Apotheken

Zukunftssichere
Automatisierungslösungen
für die Medikamentenausgabe

Im Herzen der Eifel, im kleinen Ort Kelberg, nimmt die Zukunft für Apotheken weltweit Form an. Hier fertigen wir seit über 25 Jahren Lösungen, mit denen Sie Ihre Apotheke wettbewerbsfähig und kundenfreundlich gestalten können. Jedes System wird hier, größtenteils in Handarbeit, gefertigt und nach sorgfältiger Qualitätskontrolle an Kund:innen auf der ganzen Welt verschickt.



„Made in
Germany“



80% der Zulieferer
aus der Region



99,9%
Zuverlässigkeit*



Mehr als 12.000
Anlagen in über
60 Ländern



Über 80 angemeldete
Patente aus eigener
R&D-Abteilung und
mehr als 25 Jahre
Erfahrung



Weltweites
Servicenetwerk
mit 24/7-Hotline

*Gemessen anhand der Severity-1-Servicetickets für unsere 12.000 installierten Anlagen.

Mit BD Rowa wachsen

Zukunftssichere Automatisierungslösungen
für die Medikamentenausgabe



1 Erfolgreiche
Gesundheitsmanager:innen

2 Kundennähe 2.0

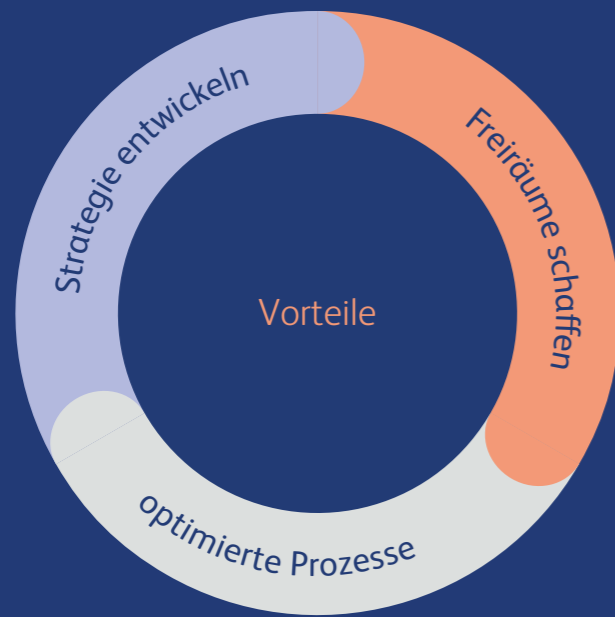
3 Mehr Zeit für
die Zukunft

4 Der Service macht
den Unterschied

5 Gemeinsame
Sache

6 Zuverlässig an
Ihrer Seite

1 Erfolgreiche Gesundheitsmanager:innen



Im Rahmen einer europaweiten Marktforschung zur „Apotheke 2025“ hat BD Rowa verschiedene Optionen identifiziert, die Apotheken in Zukunft Wachstum beschere werden. Sei es der Aufbau eines lokalen Gesundheitszentrums, der Ausbau des Angebotes im Bereich häuslicher Pflege, die Schaffung einer eigenen Apothekenmarke oder seien es digitale Initiativen. Welche Strategie zu Ihrer Apotheke passt, entscheiden Sie selbst.





Dr. Stephanie Röhm,
ZENbra Apotheken, Köln

„Nicht nur unsere Kund:innen profitieren von der gewonnenen Zeit – auch ich habe endlich wieder mehr Zeit für den heilberuflichen Teil meines Jobs und für meine Familie.“

Für die Filial-Apotheke war der BD Rowa™ Smart die optimale Lösung. Besonders wichtig war es Frau Dr. Röhm, ihr Team bei der Entscheidung mitzunehmen. Denn nur, wenn alle mitziehen, funktioniert so ein Projekt.





Christoph Schroer,
Barlach-Apotheke, Bad Boll

„Unser Schwerpunkt ist die Homöopathie. Trotz unserer langen Tradition bin ich offen für moderne Konzepte, die unseren Arbeitsalltag positiv verändern.“

Die Barlach-Apotheke in Bad Boll blickt auf eine fast 30-jährige Tradition zurück. In dieser Apotheke dreht sich alles um Homöopathie und Naturheilkunde. Dank spezieller Ladungsträger können auch die kleinen Glasflaschen problemlos im Automaten eingelagert werden.

2 Kundennähe 2.0



Neue Dienstleistungen benötigen nicht mehr Personal, sondern veränderte Räume, um geänderten Kundenverhalten gerecht zu werden. Während die klassische Rezepteinlösung zunehmend digitaler wird, gewinnt die Apotheke selbst an Verkaufs- und Beratungsfläche, die es clever zu nutzen gilt.

BD Rowa bietet eine breite Auswahl an vernetzten Systemen, die Ihr Leben vereinfachen.





Nadine Winkler,
Rhein Apotheke, Germersheim

„Wir konnten uns durch die Automatisierung neu orientieren und einen eigenen Kosmetikbereich aufbauen. Die Bewerbung erfolgt über unsere BD Rowa™ Vmotion Bildschirme.“

Im Vordergrund der Modernisierung stand die Erhöhung der Wirtschaftlichkeit. Mit der Automatisierung des Warenlagers wurden die Prozesse deutlich verschlankt und die Kosten gesenkt. Das Personal wird jetzt effizienter für den Aufbau von zusätzlichen Gesundheitsdienstleistungen im Bereich Kosmetik eingesetzt. So werden neue Kund:innen für die Apotheke gewonnen.





Uta Böger,
Sertürmer Apotheke,
Frankfurt am Main

„Wir standen vor der Herausforderung, dass unsere Kundschaft immer älter wurde und keine junge nachkam. Da war für mich klar, dass ich etwas ändern muss, damit meine Apotheke eine Zukunft hat.“

Damit junge und ältere Zielgruppen gleichermaßen bedient werden können, hat sich Apothekerin Uta Böger für einen Umbau mit Integration eines Kommissionierautomaten sowie einer digitalen Sichtwahl von BD Rowa entschieden. Dadurch können die Kapazitäten im Backoffice effizienter genutzt werden. Die Beratungsmöglichkeiten mit den Bildschirmen machen es wesentlich einfacher, Kundenwünsche zu erfüllen.



3 Mehr Zeit für die Zukunft



Die Entscheidung für eine Veränderung ist immer etwas Großes. Wir begleiten Sie auf diesem Weg von Beginn an partnerschaftlich. Zunächst analysieren wir Ihren Bedarf und erarbeiten gemeinsam einen Lösungsvorschlag. Dabei übernimmt BD Rowa das komplette Projektmanagement, inklusive Inbetriebnahme und Schulung Ihrer Mitarbeiter:innen. Damit sich neue Kolleg:innen auch schnell heimisch fühlen.



Linda Reeves, Ahrtor-Apotheke,
Bad Neuenahr-Ahrweiler

„Wir bleiben durch die Digitalisierung länger und näher bei den Kund:innen und sind dennoch – gegenüber früher – in der Lage, in gleicher Zeit mehr Kund:innen zu bedienen.“

Das Zeitalter der Digitalisierung und wachsende Online-Angebote motivieren das Team der Ahrtor-Apotheke ständig, an der eigenen Kundenbindung zu arbeiten. Der Automat und die digitale Sichtwahl sind neben dem neuen Designkonzept das Herzstück der Apotheke. Die gewonnene Zeit wird für Beratung und Spezialisierung genutzt, zum Beispiel übernimmt die PKA zukünftig die Kosmetikberatung.



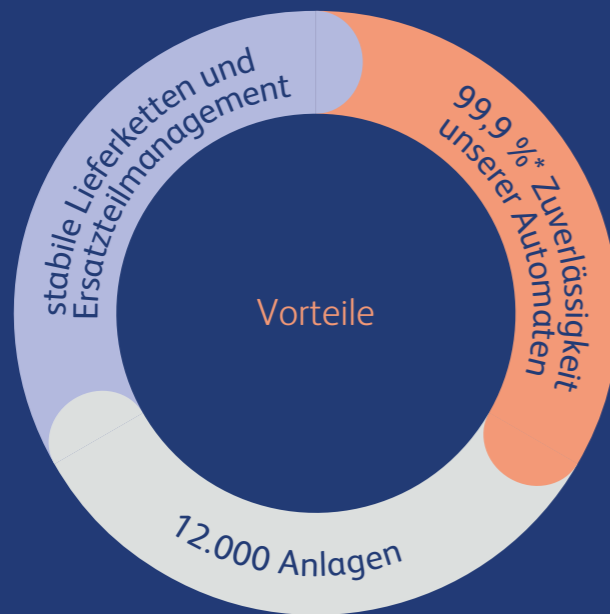


Christian Flössner,
SaXonia Apotheke –
Internationale Apotheke, Dresden

„Ohne Automaten wäre es nicht möglich, die Apotheke wirtschaftlich zu führen. Dabei spielt auch das digitale Schaufenster eine große Rolle, denn es zieht merklich die Aufmerksamkeit auf sich und wirkt verkaufsfördernd.“

Apotheker Christian Flössner entschied sich als erster Apotheker überhaupt für einen BD Rowa Kommissionierautomaten. Der Einbau des BD Rowa™ Select erfolgte 1996 während des laufenden Betriebs. 25 Jahre später folgte das Upgrade auf den BD Rowa™ Vmax. Ergänzt wird das moderne Konzept durch zwei BD Rowa™ Vmotion Schaufenster-Displays.

4 Der Service macht den Unterschied



Technologie ist da, um den Menschen zu unterstützen. Daher setzen wir hohe Qualitätsstandards: von der Auswahl unserer Lieferanten über den Bau unserer Anlagen bis hin zum Aufbau vor Ort. Damit die Technik funktioniert und Sie und Ihr Team sich auf den Apothekenalltag fokussieren können.

* Gemessen anhand der Severity-1-Servicetickets für unsere 12.000 installierten Anlagen.





Stefan Frank,
easy Apotheke, Bad Soden

„Wir konnten Arbeitsprozesse optimieren und die Apotheke weiterentwickeln. Es bleibt mehr Zeit für das, was meiner Meinung nach den Beruf so einzigartig und besonders macht: der persönliche Kontakt zu unseren Kund:innen.“

Der Einsatz eines früheren Kommissionierautomaten führte zu viel Unzufriedenheit im Team. Mit dem BD Rowa™ Vmax konnte ein neues Level an Zuverlässigkeit erreicht werden. Die wiedergekehrte Freude an der Arbeit gibt das Team gerne an die Kundschaft weiter, die die Beratungsleistung und das optimierte Warenangebot zu schätzen weiß.



Petra Mews,
Hirsch-Apotheke Reinbek

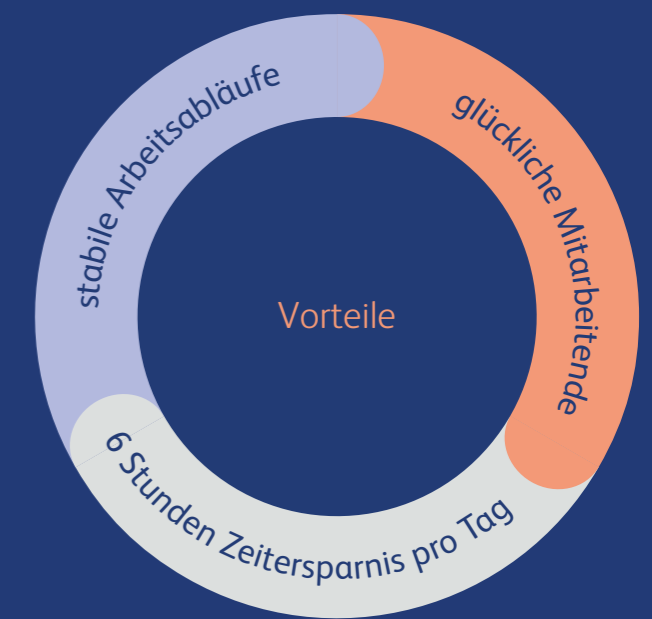
„Wir möchten uns umfassend und persönlich um unsere Kund:innen kümmern und das geht nur, wenn wir technisch mit den höchsten Standards ausgerüstet sind und auch in der Offizin mit der digitalisierten Welt mithalten können.“

Durch die konsequente Modernisierung hat das Team mehr Zeit für die Beratung und kann so die Stärke der Vor-Ort Apotheke – eine direkte und persönliche Beratung mit ganzheitlichem Ansatz – kompetent umsetzen. Eine besondere Herausforderung war die Vereinbarkeit von Apotheke und Digitalisierung, ohne dabei den Wohlfühlfaktor aus den Augen zu verlieren.





5 Gemeinsame Sache



Veränderungen nimmt man nicht im Vorbeigehen vor. Umso glücklicher sind wir über die Erfolgsgeschichten unserer Kund:innen, wie unsere Lösungen ihren Alltag verbessert, sie neue Dienstleistungen aufgebaut, neue Filialen übernommen oder einfach mehr Zeit für das Privatleben gewonnen haben.



Clemens Ruchel,
Weststadt-Apotheke, Parchim

„Genau das, was meine Kund:innen von mir erwarten, erwarte ich auch vom BD Rowa Service: eine schnelle und unkomplizierte Lösung.“

Clemens Ruchel hat die Apotheke automatisiert übernommen. Das vorhandene System überzeugte ihn nicht und er wechselte zu BD Rowa. Seitdem hat er nicht nur eine Lösung, die zuverlässig läuft, sondern kann auch deutlich mehr Packungen auf gleicher Grundfläche unterbringen. Die gestiegene Lieferfähigkeit beschert ihm neben einem deutlichen Wachstum auch glückliche und zufriedene Kund:innen.





Dr. Ina Lucas und Maria Zoschke,
Prenzl Apotheke, Berlin

„Als moderne Arbeitgeberinnen für einen großen Filialverbund gehört ein Automat für uns einfach dazu. Mit ihm arbeiten wir fehlerfrei, flexibel und höchst zeiteffizient, um die Bedürfnisse unserer Kund:innen im Großstadtgefüge maximal erfolgreich erfüllen zu können.“

In der Prenzl Apotheke gibt es einen großen Anteil Laufkundschaft mit wenig Zeit, da der Standort an einem großen Berliner Verkehrsknotenpunkt liegt. So müssen Arzneimittel stets verfügbar sein. Mit der vollautomatischen Einlagerung konnten die Prozesse weiter optimiert und vereinfacht werden. Damit wurde ein stressfreies Arbeitsumfeld geschaffen und das Team kann sich voll auf die Beratung und Versorgung der Kund:innen konzentrieren.



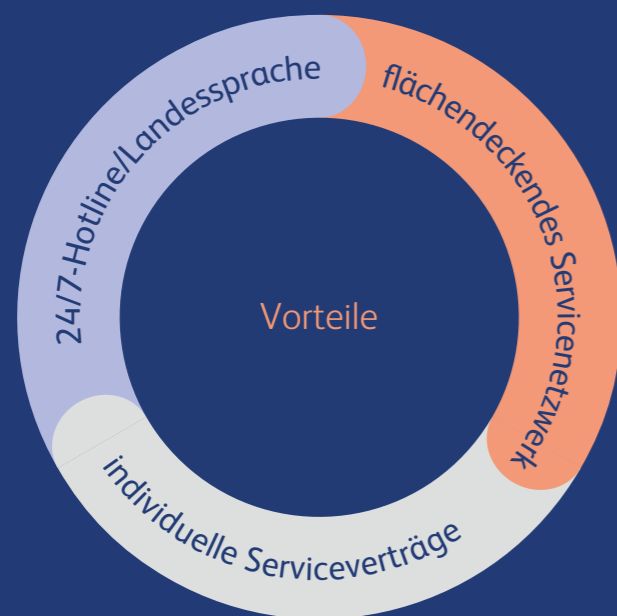
Dr. Reinhard Groß,
Apotheke Eckersbach, Zwickau

„Die Anschaffung des BD Rowa™ Vmax ist ein deutlicher Gewinn – auch aus Kundensicht. Wir bekommen Lob von Patient:innen, die sehen, dass wir mit der Zeit gehen und investieren. Die digitale Sichtwahl, die wir auch für die Werbeausstrahlung nutzen, wird ebenfalls positiv wahrgenommen.“

Dr. Reinhard Groß wollte eigentlich Sportlehrer werden – ist aber dann doch in die Fußstapfen seines Vaters getreten, der ebenfalls Apotheker war. Menschen zu helfen, die krank sind und nach einer Lösung für ihre Probleme suchen, sieht er als größte Stärke der Apotheker:innen an, die sich stets im Spannungsfeld zwischen Heilberufler:innen und Kaufleuten bewegen.



6 Zuverlässig an Ihrer Seite



Ebenso wie Sie setzen wir höchste Maßstäbe an unseren Kundenservice. Schließlich möchten wir, dass Sie sich rundum gut betreut fühlen. Unsere Mitarbeiter:innen werden im hauseigenen Servicecenter in Kelberg geschult und ausgebildet, um Sie dann während Ihrer gesamten BD Rowa Zeit persönlich zu begleiten. Online-Seminare und weiterführende Schulungen für Sie und Ihr Team gehören ebenfalls zu unserem Angebot.





Vera van der Vorst,
St. Martin Apotheke, Wittlich

„Der BD Rowa Service meldet sich schon, bevor etwas passiert ist. Das ist einfach genial.“

Nach der Übernahme der Apotheke von ihrem Vater wollte Vera van der Vorst erst mal in das Geschäft hineinwachsen. Doch ihr war von Anfang an klar, dass ein Lagerautomat zu einer modernen Apotheke dazugehört. BD Rowa war ihr bereits durch ihre erste Arbeitsstelle in guter Erinnerung geblieben. Insbesondere der „vorausschauende Service“ ist für sie eine wichtige Dienstleistung, die ihr im Alltag Sicherheit mit der Technik gibt.



„Wir brauchen einen verlässlichen Partner, der 7 Tage die Woche für uns da ist.“

Elmar Arnold, Metropolitan Pharmacy, Flughafen Frankfurt am Main

Dort, wo sich täglich Tausende von Menschen begegnen, stellt die Metropolitan Pharmacy die pharmazeutische Beratung und Versorgung der Flughafengäste sicher. Wenn es sein muss, liefert sie das Arzneimittel sogar direkt ans Flugzeug. Solch eine Servicequalität bedarf eines verlässlichen Partners wie BD Rowa mit einer 24/7-Hotline.

Sämtliche Kundenaussagen basieren auf Daten, die von den genannten Apotheker:innen gemeldet und nicht von BD Rowa validiert wurden.

Becton Dickinson Rowa Germany GmbH, Rowastraße, 53539 Kelberg
Tel. +49 2692 9206-0, Fax +49 2692 9206-1299

[bd.com](https://www.bd.com)



BD, the BD Logo, BD Rowa Vmax, BD Rowa Smart and BD Rowa Vmotion are trademarks of Becton, Dickinson and Company or its affiliates. © 2023 BD. All rights reserved. June-2023, 9002111, BD-58203