

# Die Immunkarte®

## Der Druck vor Ort



# Inhalt

<b>Was ist der Druck vor Ort?</b>	<b>3</b>
<b>Kosten, Lieferzeit &amp; Garantie</b>	<b>4</b>
<b>Was brauche ich, um die Immunkarte vor Ort zu drucken?</b>	<b>6</b>
<b>Was habe ich schon um die Immunkarte vor Ort zu drucken?</b>	<b>8</b>
<b>Die ersten Schritte des Vor-Ort-Drucks</b>	<b>9</b>
<b>Die Abrechnung</b>	<b>11</b>
<b>Unsere Empfehlungen</b>	<b>12</b>
<b>Häufige Fragen</b>	<b>17</b>

# Was ist der Druck vor Ort?

Die blaue Immunkarte - das Original - kann jetzt direkt in der Apotheke vor Ort bedruckt werden. Hierzu wird das EU-Zertifikat über einen **Barcode-Scanner** des HV-Computers erfasst, an den Drucker übermittelt und direkt vor Ort auf die Immunkarte gedruckt. Eine **Extra-Software ist hierfür nicht notwendig** - diese stellen wir Euch webbasiert und kostenfrei direkt im Immunkarte Dashboard zur Verfügung. **Alle vor Ort gedruckten Immunkarten tragen Eure apothekenspezifische Personalisierung.**

## Das Wichtigste für Euch kurz zusammengefasst:

- **Verwendung der üblichen Kassenscanner** zum Erfassen des QR-Codes (Ausnahme: Wenn sowohl das Warenwirtschaftssystem, als auch der Kassenscanner direkt über PharmaTechnik bezogen wurden, kann es zu Inkompatibilitäten kommen. In diesem Fall können wir Euch alternative Scanner empfehlen: [Unsere Empfehlungen](#).
- **Extra-Software ist nicht notwendig.** Die notwendige Software ist webbasiert und wird kostenlos im Immunkarte Dashboard zur Verfügung gestellt.
- **Anschaffung eines Plastikkartendruckers ist notwendig.**
- Als Druckmedium werden **nur Immunkarten-Rohlinge toleriert.**
- **Festpreisbindung:** Neukund:innen zahlen 9,90 €, Bestandskund:innen 7,40 € für die vor Ort gedruckte Immunkarte.
- **Test** des vor Ort gedruckten QR-Codes mit CovPassCheck-App **auf Lesbarkeit notwendig.**
- **Lokal gespeicherte Impfbzertifikate** von Kund:innen (z.B. als PDF oder Bild) **müssen** nach abgeschlossener Arbeit aus Datenschutzgründen **vom Computer gelöscht werden.**



# Kosten, Lieferzeit & Garantie I

## 1. Immunkarten-Rohlinge inkl. Druckkontingent für Web Operator

Stückzahl	500 Stk.	1000 Stk.	2000 Stk.	5000 Stk.
<b>Preis</b>	<b>715,00 €</b> (netto) 850,85 € (brutto)	<b>970,00 €</b> (netto) 1.154,30 € (brutto)	<b>1.700,00 €</b> (netto) 2.023,00 € (brutto)	<b>3.500,00 €</b> (netto) 4.165,00 € (brutto)
	zzgl. 12,50 € Versand (netto)	zzgl. 12,50 € Versand (netto)	zzgl. 12,50 € Versand (netto)	zzgl. 12,50 € Versand (netto)

**Bitte beachtet:** Es ist für uns nicht möglich, kleinere Stückelungen anzubieten - wir bitten um Euer Verständnis.

## 2. Kartendrucker

	Authentys / Magicard 300	Pointman Nuvia N15	Magicard Pronto 100	HID Fargo C50 ID
<b>Kosten Drucker inkl. Farbband</b>	<b>895,00 €</b> (netto) 1.065,05 € (brutto)	<b>700,00 €</b> (netto) 833,00 € (brutto)	<b>710,00 €</b> (netto) 844,90 € (brutto)	<b>665,00 €</b> (netto) 791,35 € (brutto)
	zzgl. 12,50 € Versand (netto)			
<b>Anzahl inkl. Farbbänder</b>	1	5	1	1
<b>Anschlüsse</b>	USB, Ethernet	USB, Ethernet	USB, Ethernet	USB
<b>Garantie* / Support</b>	3 Jahre Garantie	2 Jahre Garantie	3 Jahre Garantie	2 Jahre Garantie
<small>*die Garantie greift nur bei Verwendung originaler Ersatzteile und Farbbänder</small>	+ Zugang zu weltweiten technischen Support-Team von Magicard	kein technischer Support inklusive	+ Zugang zu weltweiten technischen Support-Team von Magicard	kein technischer Support inklusive
<b>Wartungskosten / Laufende Kosten</b>	Farbband Preisschwankungen sind hier auf Grund der variierenden Verfügbarkeit nicht unüblich	Farbband Preisschwankungen sind hier auf Grund der variierenden Verfügbarkeit nicht unüblich	Farbband Preisschwankungen sind hier auf Grund der variierenden Verfügbarkeit nicht unüblich	Farbband Preisschwankungen sind hier auf Grund der variierenden Verfügbarkeit nicht unüblich

# Kosten, Lieferzeit & Garantie II

## 3. Zusätzliche Kosten

Alle entstehenden Kosten sind für Euch in den Punkten b.) und c.) aufgeschlüsselt. Wie bei jedem elektronischen Gerät können zusätzliche Wartungskosten bei unsachgemäßem Gebrauch entstehen. Darüber hinaus fallen keine zusätzlichen Kosten an.

### Zusatzangebot: Technischer 1-Jahres-Support zum Kartendrucker

- **Optional:** Wir empfehlen den technischen Support, wenn Partner-Apotheken sehr unsicher im Umgang mit elektronischen Geräten sind und keine Vorerfahrung mit Kartendruckern haben.
- **Sicher beim Kauf des Druckers über Germancard Technologies GmbH** möglich, ab 275,00€/Jahr (netto)
- Andere Druckerfirmen bieten möglicherweise auch einen Technischen Support an, dies kann entweder über uns, oder über die entsprechende Firma erfragt werden.
- Kauf über Immunkarte:
  - Bei Rückfragen zum Kartendrucker meldet Euch gerne bei uns unter [kontakt@immunkarte.de](mailto:kontakt@immunkarte.de). Wir versuchen Euch dann schnellstmöglich weiterzuhelfen.
  - Wenn wir Euch nicht am gleichen Tag weiterhelfen können, bietet sich weiterhin der gewohnte Druck der Immunkarte in unserer Kartendruckerei an. Die Immunkarte wird dann innerhalb von sieben Werktagen an Kund:innen zugestellt.
  - Möglicherweise kann Euch auch der Hersteller des Kartendruckers bei Eurem Problem weiterhelfen.

## 4. Zusammenfassung

Um also die notwendigen Startbedingungen für den Vor-Ort-Druck zu schaffen, ist eine **Mindestinvestition** von **ca. 1.700,00€ (netto)** nötig.

# Was brauche ich, um die Immunkarte® vor Ort zu drucken? I

## 1. Plastikkartendrucker & (optionaler) Technischer Support

- Um Immunkarte-Rohlinge bei Euch in der Apotheke vor Ort zu personalisieren, benötigt Ihr einen **Plastikkartendrucker**. Wir empfehlen Euch nur Drucker, deren Qualität wir bereits vorab geprüft und für gut befunden haben. Wir können Euch daher folgende Kartendrucker besten Gewissens empfehlen:
  - Authentys / Magicard 300
  - Pointman Nuvia N15
  - Magicard Pronto 100
  - HID Fargo C50 ID
- Falls Ihr **Hilfe** bei der Einrichtung, Installation des Treibers oder der Inbetriebnahme des Kartendruckers benötigt, habt Ihr i.d.R. die Möglichkeit beim Verkäufer des Plastikkartendruckers einen technischen Support zu buchen.
- Bei Kauf des Kartendruckers über uns:
  - Bei **Rückfragen** zum Kartendrucker meldet Euch gerne bei uns unter [kontakt@immunkarte.de](mailto:kontakt@immunkarte.de). Wir versuchen Euch dann schnellstmöglich weiterzuhelfen.
  - Wenn wir Euch nicht am gleichen Tag weiterhelfen können, bietet sich weiterhin der gewohnte Druck der Immunkarte in unserer Kartendruckerei an. Dank unserer u.a. neu angebundenen Kartendruckerein und den zusätzlichen Arbeitsschichten über die Wochenenden, haben wir es geschafft, den Produktionsrückstand der letzten Wochen aufzuholen. Wir können nun wieder eine Versandzeit von 7 Werktagen zusichern.
- Ihr könnt auch andere Kartendrucker bestellen und verwenden. **Uns ist allerdings wichtig, dass Ihr bitte darauf achtet, dass nach dem Druck der Personalisierung der QR-Code mit der CovPassCheck-App scannbar ist und der Text unter dem QR-Code gut lesbar ist.** Weiterhin sollte der Kartendrucker eine konstant gute Druckqualität liefern können.

## 2. Farbband (schwarz)

Plastikkartendrucker verwenden ein Farbband zum Druck der Personalisierung. Da die Personalisierung in einem einfarbigen Schwarzton gedruckt wird, benötigt Ihr ein entsprechendes Farbband. Das Farbband reicht für den Druck von ungefähr 1000 Immunkarte-Rohlingen aus. Für **Nachbestellungen** wendet Euch bitte direkt an den Verkäufer Eures Kartendruckers.

## 3. Immunkarten-Rohlinge

- **Für die Nutzung des Vor-Ort-Druck-Services ist es rechtlich verpflichtend, Immunkarte-Rohlinge als Medium für die Personalisierung zu verwenden. Andere Rohlinge werden nicht akzeptiert.** Weil die Immunkarte bereits über etablierte Bekanntheit und Anerkennung verfügt, ist die Verwendung der Immunkarten-Rohlinge für Eure Kunden die sicherste Möglichkeit, ihren Impfstatus zuverlässig im Alltag auszuweisen.
- Ihr benötigt unbedruckte Immunkarten-Rohlinge, die direkt über das Immunkarte Dashboard unter dem Reiter Operator > Rohlinge angefordert werden können. **Beim Kauf der Immunkarten-Rohlinge schaltet Ihr auch ein entsprechendes Druckkontingent frei.** Das bedeutet, dass beim Kauf von z.B. 1000 Immunkarte-Rohlingen das Onsite-Druck-Feature im Immunkarte Dashboard für 1000 Drucke genutzt werden kann. Danach sperrt sich das Feature und wird erst wieder beim Kauf von weiteren Immunkarten-Rohlingen über das Dashboard freigeschalten.

# Was brauche ich, um die Immunkarte® vor Ort zu drucken? II

- **Das Druckkontingent kann für den gesamten Filialverbund verwendet werden.** Immunkarten-Rohlinge können dementsprechend unter Apotheken eines Filialverbundes verteilt werden. Eine Weitergabe an andere Apotheken außerhalb des Filialverbundes ist nicht möglich.
- Für die Personalisierung der Immunkarte-Rohlinge ist keine zusätzliche Software notwendig.
- Eure Bestellungen an Immunkarten-Rohlingen werden am nächsten Tag versandt und sollten innerhalb von 3-4 Werktagen bei Euch eintreffen.



**Zu verwendende Immunkarte-Rohlinge für den Vor-Ort-Druck**

# Was habe ich schon um die Immunkarte® vor Ort zu drucken?

## 1. Einen Barcode-Scanner

Zum Ausstellen der Immunkarte direkt vor Ort eignen sich alle handelsüblichen Kassenscanner, so wie Sie standardmäßig am HV-Desktop angeschlossen sind. Ihr braucht also keine neuen Scanner, sondern könnt diejenigen verwenden, die bereits an Eure Kassenscanner angeschlossen sind.

In wenigen Ausnahmefällen kann es passieren, dass der Scan im Immunkarte Dashboard jedoch nicht einwandfrei funktioniert. In diesem Fall muss die Konfiguration der Scanner angepasst werden. Dafür stellen wir Euch einen Test zur Verfügung, der über [kontakt@immunkarte.de](mailto:kontakt@immunkarte.de) angefordert werden kann.

**Hinweis:** Barcode-Scanner, die mit **PharmaTechnik** genutzt werden. Aktuell kann es noch zu Problemen kommen bei Scannern, die direkt über PharmaTechnik bezogen wurden und in Kombination mit dem WaWi-System von PharmaTechnik verwendet werden. Wir stehen hierzu bereits im Austausch mit PharmaTechnik.

Folgende Scanner wurden bereits erfolgreich in Kombination mit verschiedenen Warenwirtschaftssystemen getestet:

- Tera 8100 Laser
- NETUM NT-1228BL

Diese Scanner können die Probleme mit dem System von PharmaTechnik beheben.

## 2. Die Software (Immunkarte Dashboard)

Die Software stellen wir Euch webbasiert und kostenlos im Immunkarte Dashboard unter dem Menüpunkt Operator zur Verfügung. Ihr benötigt nur Eure Zugangsdaten zum Dashboard.

Unter dem Menüpunkt *Operator* > *Start* müsst Ihr dann die Funktion "Immunkarte vor Ort drucken (Kartendrucker notwendig)" auswählen. Anschließend könnt ihr am Ende des Bestellprozesses (Operator > Bestellen) durch Klick auf den Button "Immunkarte drucken" die Immunkarte vor Ort auf Eurem Kartendrucker personalisieren. Es muss keine zusätzliche Software heruntergeladen werden.

Mit Hilfe der Operator-Funktion im Dashboard könnt Ihr:

- Kund:innen in die Datenschutzerklärung einwilligen lassen,
- Den QR-Code des EU-Zertifikats mit Eurem Kassenscanner erfassen,
- Euch eine Vorschau der jeweiligen Immunkarte anzeigen lassen und
- Euch eine PDF-Datei erstellen lassen, die dann an den Kartendrucker zum fertigen Druck übermittelt wird.

## 3. Eine stabile Internetverbindung

Eine aktive und stabile Internetverbindung ist Grundvoraussetzung, um den *Bestellen*-Tab im Menüpunkt Operator mit all seinen Features im Immunkarte Dashboard nutzen zu können.

Wenn der von Euch erworbene Kartendrucker Ethernet unterstützt, dann kann der Druck auch über das Netzwerk stattfinden. Der USB-Anschluss wird dann nicht zwingend notwendig sein. Wir können Euch zur Einrichtung des Druckers in Eurem Netzwerk leider keine Hilfestellung geben.

# Die ersten Schritte des Vor-Ort-Drucks I

## 1. Kartendrucker und Farbband (schwarz) für die Apotheke kaufen

## 2. Immunkarten-Rohlinge und damit verbundenes Druckkontingent im Immunkarte Dashboard anfordern

- Im Filialverbund nutzbar
- Nicht mit Apotheken außerhalb des Filialverbundes teilbar

## 3. Inbetriebnahme des Kartendruckers

- Installation des Kartendrucker-Treibers auf dem Computer, siehe Links:
- Bei Kauf des Kartendruckers über uns:
  - Authentys 300 / Magicard 300
  - Pointman Nuvia N15 (beiliegende CD nutzen)
  - Magicard Pronto 100
  - HID Fargo C50 ID
- Farbband korrekt in Kartendrucker einlegen.
- Kartendrucker per USB-Kabel an HV-Desktop anschließen.
- Kartendrucker an Strom anschließen und einschalten.

## 4. Im Immunkarte Dashboard anmelden und unter dem Menüpunkt Personalisierung die apothekenspezifische Personalisierung Eurer Immunkarte einstellen

- Alle vor Ort gedruckten Immunkarten werden Eure apothekenspezifische Personalisierung tragen.
- Bsp. der Personalisierung:
  - Zeile 1: Test Apotheke Musterstadt
  - Zeile 2: Bleiben Sie gesund!

## 5. Den vor Ort Druck aktivieren unter Menüpunkt *Operator* > *Start*: Button “Immunkarte vor Ort drucken” aktivieren

## 6. Immunkarte erstellen

Menüpunkt *Operator* > *Bestellen*: Bestellprozess der Immunkarte abarbeiten:

- Immunkarte-Typ auswählen
- Einwilligung in Datenschutzerklärung dokumentieren (Checkbox aktivieren)
- QR-Code des digitalen Impfbzertifikats einlesen (Nutzung Barcode-Scanner, Computer-Kamera, Hochladen als Screenshot)
- Sollte nach dem Erfassen des QR-Codes mit Eurem Barcode-Scanner nichts passieren, bieten wir Euch

# Die ersten Schritte des Vor-Ort-Drucks II

folgende Hilfe. (Siehe Kapitel 8. Mögliche Probleme)

- “Immunkarte drucken” klicken
  - Immunkarten-Rohling in Kartendrucker mit korrekter Orientierung einlegen (abhängig von Kartendrucker: Die ersten 10 Probedrucke werden Euch nicht von Eurem Druckkontingent abgezogen).
  - Es öffnet sich automatisch ein Fenster. Dort wird der entsprechende Kartendrucker (bspw. "Authentys 300 (V2)") oben rechts auswählen.
  - Sicherstellen, dass als Druckformat “Hochformat” ausgewählt ist.
  - Hinweis: Sollte im Druckfenster die Vorschau der Druckdatei nicht der Vorschau aus dem Operator (Personalisierung mit QR-Code) entsprechen, sondern nur Text wie z.B. “about blank about blank” in der Datei geschrieben sein, schließen Sie gerne das Druckfenster und klicken Sie dann auf “Download”. Sie können die Datei danach über Ihren PDF-Reader (z.B. Adobe Reader) drucken. Die auszuwählende Konfiguration entspricht dabei der oben Beschriebenen. Alternativ nutzen Sie bitte einen anderen Web-Browser.

**7. Druckdatei an Drucker senden** um die Immunkarte endgültig zu drucken: Auf “Drucken” klicken und erfolgreich einen Immunkarten-Rohling personalisieren

## 8. Nach Ersteinrichtung: Kontrolle des gedruckten QR-Codes

Vor allem nach Erst- oder Neueinrichtung des Kartendruckers und Einbau eines neuen Farbbands: Kontrolle des gedruckten QR-Codes mit der CovPassCheck-App:

- QR-Code sollte als gültig erkannt werden
- Hinweis: QR-Code kann korrekt gedruckt worden sein, aber wird dennoch als ungültig klassifiziert in der CovPassCheck-App, wenn seit dem Impfdatum nicht mehr als 14 Tage vergangen sind.

**9. Gebt Kolleg:innen eine Einweisung in die Anwendung des Onsite-Features.**

**10. Bietet Euren Kund:innen die originale Immunkarte zum Mitnehmen an**

→ Festpreisbindung: Neukund:innen 9,90 €, Bestandskund:innen 7,40 €

**Genrell gilt: Lokal gespeicherte Impfzertifikate von Kund:innen (z.B. als PDF oder Bild) müssen nach abgeschlossener Arbeit aus datenschutzrechtlichen Gründen vom Computer gelöscht werden.**

# Die Abrechnung

## **Vor-Ort-gedruckte Immunkarten werden Euch nicht in Rechnung gestellt:**

Im Gegensatz zu den bestellten Immunkarten, wird Euch beim vor Ort Druck keine Rechnung gestellt, für das Anlegen einer Immunkarte im Immunkarte Dashboard.

## **Vor-Ort-gedruckte Immunkarten werden von uns nicht vergütet:**

Im Gegensatz zu den bestellten Immunkarten erhaltet Ihr keine zusätzliche Vergütung für das Erstellen einer Immunkarte.

## **Was Euch in Rechnung gestellt wird:**

1. ggf. der Kartendrucker (bei Kauf über Immunkarte) und
2. die Immunkarten-Rohlinge

... die Ihr im Immunkarte Dashboard bestellt habt. Wie üblich wird Euch dann am Ersten des Folgemonats eine Rechnung per Email zugesendet. Auf dieser Rechnung werden dann die bestellten Immunkarten-Rohlinge und Drucker berechnet.

# Unsere Empfehlungen I

**WICHTIG: Ihr könnt gerne Eure bereits bestehende Hardware** (z.B. Barcode-Scanner) **für das Ausstellen der Immunkarte über den Web Operator verwenden.** Die folgenden Scanner-Typen haben sich aber in unserer Testphase als besonders verlässlich bewährt. Vor allem die einwandfreie Kompatibilität der Geräte mit den verschiedenen Warenwirtschaftssystemen hat uns überzeugt.

**Ebenso könnt Ihr andere Kartendrucker-Modelle bestellen und verwenden.**

Uns ist wichtig, dass Ihr vor allem zu Beginn darauf achtet, dass nach dem Druck der Immunkarte der QR-Code mit der CovPassCheck-App zuverlässig scannbar ist und der Text unter dem QR-Code gut lesbar ist.

## a) Empfohlene Barcode-Scanner

Folgende Scanner haben wir bereits erfolgreich getestet und können deswegen von uns empfohlen werden:

- [Tera 8100 Laser](#) (Vorsicht: Bitte einen 2D-fähiges Scanner-Modell auszuwählen; Kosten ca. 80 €)
- [NETUM NT-1228BL](#)

Diese Scanner können die aktuellen Probleme mit dem Warenwirtschaftssystem von PharmaTechnik beheben.

## b) Empfohlene Kartendrucker

Im Folgenden möchten wir Euch nochmal einen Überblick über alle von uns derzeit empfohlenen Plastikkartendrucker geben. Alle diese Drucker wurden vorab von uns getestet und erfüllen die folgenden Kriterien:

- Einfache Inbetriebnahme
- Konstant gute Druckqualität
- Eignung für Druck von bis zu 10.000 Karten pro Jahr
- Monochromer Kartendruck in etwa 6 Sekunden
- Auflösung von 300 dpi

Weitere Spezifikationen sind im Nachfolgenden zusammengefasst. Bezüglich der mitgelieferten Farbbänder können wir leider keine differenzierte Antwort geben. Die mitgelieferten Farbbänder sollten im Allgemeinen für 1000 Drucke ausreichen.

# Unsere Empfehlungen II

## 1. Authentys 300 / Magicard 300 (Selber Drucker, anderes Gehäuse)



<b>Treiber (Link, CD)</b>	<a href="#">Authentys 300 - Treiber</a>	<a href="#">Magicard 300 Treiber</a>
<b>Datenblatt</b>	<a href="#">Authentys 300 - Datenblatt</a>	<a href="#">Magicard 300 - Datenblatt</a>
<b>Anschlüsse</b>	USB, Ethernet	USB, Ethernet
<b>Garantie / Support</b>	<p><b>3 Jahre Garantie</b></p> <p>ggf. Technischer Support von Authentys / Magicard</p> <p>Alternativ: Technischer Support buchbar bei Germancard Technologies GmbH (müssen Bezugspartner sein)</p> <p>- Kosten etwa 300 € (siehe oben)</p>	<p><b>3 Jahre Garantie</b></p> <p>+ Zugang zu weltweiten technischen Support-Team von Magicard</p>
<b>Kosten für Drucker inkl. Farbband</b>	<p><b>895,00 € (netto)</b> 1.065,05 € (brutto)</p> <p>zzgl. 12,50 € Versand (netto)</p>	<p><b>895,00 € (netto)</b> 1.065,05 € (brutto)</p> <p>zzgl. 12,50 € Versand (netto)</p>
<b>Anzahl mitgelieferter Farbbänder</b>	1	1

# Unsere Empfehlungen III

## 2. Pointman Nuvia N15



<b>Treiber (Link, CD)</b>	Auf beiliegender CD enthalten oder <a href="#">hier</a> von unserem Google Drive downloadbar
<b>Datenblatt</b>	<a href="#">Pointman Nuvia N15 - Datenblatt</a>
<b>Anschlüsse</b>	USB, Ethernet
<b>Garantie / Support</b>	<b>2 Jahre Garantie</b> kein technischer Support inklusive
<b>Kosten für Drucker inkl. Farbband</b>	<b>700,00 € (netto)</b> 833,00 € (brutto)  zzgl. 12,50 € Versand (netto)
<b>Anzahl mitgelieferter Farbbänder</b>	5 (monochrom schwarze Farbbänder, jeweils 1000 Drucke)

# Unsere Empfehlungen IV

## 3. Magicard Pronto 100



<b>Treiber (Link, CD)</b>	<a href="#">Magicard Pronto 100 - Treiber</a>
<b>Datenblatt</b>	<a href="#">Magicard Pronto 100 - Datenblatt</a>
<b>Anschlüsse</b>	USB, Ethernet
<b>Garantie / Support</b>	<b>3 Jahre Garantie</b> ggf. Technischer Support von Authentys / Magicard Alternativ: Technischer Support buchbar bei Germancard Technologies GmbH (müssen Bezugspartner sein) - Kosten etwa 300 € (siehe oben)
<b>Kosten für Drucker inkl. Farbband</b>	<b>710,00 € (netto)</b> 844,90 € (brutto) zzgl. 12,50 € Versand (netto)
<b>Anzahl mitgelieferter Farbbänder</b>	1

# Unsere Empfehlungen V

## 4. HID Fargo C50 ID



**Treiber (Link, CD)** [HID FARGO C50 ID - Treiber](#)

---

**Datenblatt** [HID FARGO C50 ID - Datenblatt](#)  
Zusätzlich: [Benutzerhandbuch](#)

---

**Anschlüsse** USB

---

**Garantie / Support** **2 Jahre Garantie**  
kein technischer Support inklusive

---

**Kosten für Drucker  
inkl. Farbband** **665,00 € (netto)**  
791,35 € (brutto)  
zzgl. 12,50 € Versand (netto)

---

**Anzahl mitgelieferter  
Farbbänder** 1

# Häufige Fragen I

## **Muss ich die Immunkarte weiterhin für 9,90 € (Neukund:innen) bzw. 7,40 € (Bestandskund:innen) anbieten?**

- Die Preise für die Immunkarte unterliegen nach Rahmenvertrag einer Festpreisbindung - egal ob Bestellung oder vor Ort Druck: dieser Preis ist rechtlich bindend. Wir möchten damit einen Preiskampf zwischen den Apotheken verhindern.
- Es gilt: Die Immunkarte kostet unabhängig vom Ort der Produktion und Art der Zustellung in jeder unserer Partner-Apotheken:
- Bei Kauf des Kartendruckers über uns:
  - a.) für Neukund:innen für 9,90 €
  - b.) für Bestandskund:innen für 7,40 €.

## **Muss ich den von Euch empfohlenen Drucker verwenden?**

- Nein, Ihr könnt Euch auch selbst einen Kartendrucker bestellen und verwenden. Uns ist allerdings wichtig, dass Ihr bitte darauf achtet, dass nach dem Druck der Personalisierung, der QR-Code unserer geschätzten Kund:innen mit der CovPassCheck-App scannbar sein und der Text unter dem QR-Code gut lesbar sein muss.
- Alle von uns im Immunkarte Dashboard vorgeschlagenen Drucker haben wir vorab getestet und können diese weiterempfehlen.

## **Wie groß und wie dick sind die Immunkarten-Rohlinge?**

- Die Immunkarte wird nach ISO/IEC 7810 produziert und fällt dabei in die Kategorie ID-1 - die gleiche Kategorie wie handelsübliche Kreditkarten oder Ausweiskarten. Die Immunkarte besteht aus normalen PVC.
- Die Immunkarten-Rohlinge sind 0,76 mm dick.

## **Kann man Immunkarten-Rohlinge auch in herkömmlichen Druckern bedrucken?**

- Die Immunkarten-Rohlinge lassen sich nicht in einem herkömmlichen Papierdrucker bedrucken. Dafür ist zwingend ein stationärer Kartendrucker notwendig. Von uns getestete und empfohlene Kartendrucker können über das Immunkarte Dashboard angefordert werden.

## **Kann man Immunkarten verkehrt herum einlegen?**

- Immunkarten können rein theoretisch auch falsch herum in den Drucker eingelegt werden. Wichtig ist es auf die beiliegende Anleitung zu achten. Um herauszufinden wie der Immunkarten-Rohling eingelegt werden muss, erhaltet Ihr ein Freikontingent an druckbaren Karten (10 Testdrucke).

# Häufige Fragen II

## **Braucht die Software unbedingt einen USB-Anschluss oder würde das drucken auch über das Netzwerk möglich sein?**

- Wenn vom jeweiligen Drucker Exemplar unterstützt, dann kann der Druck auch über das Netzwerk stattfinden. Der USB-Anschluss wird dann nicht zwingend notwendig sein.

## **Wie werden Onsite / Vor-Ort-gedruckte Immunkarten abgerechnet?**

- Vor Ort gedruckte Immunkarten werden Euch nicht in Rechnung gestellt.
- Vor Ort gedruckte Immunkarten werden von uns nicht vergütet.
- Für den Vor-Ort-Druck werden Euch nur die Kartenrohlinge in Rechnung gestellt, die Ihr im Immunkarte Dashboard bestellt habt.

## **Brauche ich ein buntes Farbband?**

- Es wird kein buntes Farbband benötigt. Ein schwarzes Farbband ist absolut ausreichend.

## **Wo finde ich die benötigte Software?**

- Die notwendige Software stellen wir Euch im Immunkarte Dashboard kostenfrei und webbasiert zur Verfügung.
- Um den vor-Ort-Druck im Operator-Bereich zu aktivieren, wählt bitte den Reiter "Start". Anschließend kann der Button "Immunkarte vor Ort drucken" ausgewählt werden.

## **Können Karten außerhalb des Filialverbundes weitergegeben werden?**

- Immunkarten-Rohlinge können nicht an Apotheken außerhalb des Filialverbundes weitergegeben werden.
- Mit dem Kauf von Immunkarten-Rohlingen wird zeitgleich ein Druckkontingent freigeschaltet, das den vor-Ort-Druck im Immunkarte Dashboard ermöglicht. Hat der Filialverbund keine Immunkarten-Rohlinge gekauft, wird der Vor-Ort-Druck nicht funktionieren.